

# ALGEMENE VOORWAARDEN DISPOVET

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bedingen niet anders voortvloeit.

1. Dispovet: handelsnaam van innovetdirect.com B.V., veterinaire groothandel, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Scherpenzeel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70273596.
2. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Dispovet een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen Dispovet en de koper tot stand gekomen overeenkomst waarmee Dispovet zich, tegen een tussen partijen nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten.
4. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Dispovet te verkopen en te leveren zaken.
5. Website: de website van Dispovet waarop de koper, middels de aan hem verstrekte inloggegevens, mede overeenkomsten tot stand kan brengen: [www.Dispovet.eu](http://www.Dispovet.eu)
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dispovet en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Dispovet is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden producten.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Dispovet, binden hem niet.
3. Een aanbod van Dispovet geldt niet automatisch voor vervolgoorders. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgoorders zonder dat Dispovet gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de koper ter hand te stellen.

4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de koper afwijkt van het aanbod van Dispovet, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dispovet anders aangeeft. Wordt een bestelling op de website geplaatst, dan geldt de overeenkomst pas als gesloten op het moment dat Dispovet de bestelling van de koper per e-mail heeft bevestigd.

## ARTIKEL 4. | LEVERING

1. De levering van de bestelling vindt plaats op het door de koper opgegeven afleveradres. In geval geen specifiek afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
2. Dispovet behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de koper op het moment dat de producten door of namens de koper in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de koper nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen.
5. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die aan de koper is toe te rekenen, zal Dispovet de producten voor rekening en risico van de koper opslaan en zal de koper op eerste verzoek van Dispovet mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Dispovet is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de koper, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van redelijke kosten voor opslag van de producten.
6. Indien Dispovet bij toepassing van lid 5 nog andere redelijke kosten dan opslagkosten maakt, welke niet zouden bestaan indien de koper de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten tevens voor rekening van de koper.

## ARTIKEL 5. | NIET-GOED-GELD-TERUGGARANTIE

1. De koper kan de overeenkomst gedurende zeven dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden, mits de koper de producten niet verder heeft gebruikt dan strikt noodzakelijk was om de aard,

kenmerken en eventuele werking van de producten te beoordelen.

2. Om aanspraak te maken op zijn recht als bedoeld in het eerste lid, dient de koper de producten waarop de ontbinding betrekking heeft, in de originele staat en verpakking en binnen zeven dagen na levering van de bestelling, aan Dispovet terug te zenden.
3. Na (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst maakt de koper, ter keuze van Dispovet, aanspraak op terugbetaling van de aankoopprijs van de door Dispovet terugontvangen producten, dan wel verrekening met eerdere of toekomstige orders.
4. Indien de koper gebruik maakt van zijn recht als bedoeld in lid 1, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
5. De koper verklaart dat het geleverde dat na zeven dagen na ontvangst van de bestelling door de koper niet is geretourneerd, aan de overeenkomst beantwoordt. Vervolgens vloeit er voor Dispovet uit een eventuele klacht van de koper geen enkele verplichting voort.

## ARTIKEL 6. | LEVERINGSTERMIJNEN

Dispovet spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle door Dispovet vermelde leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van Dispovet treedt niet eerder in dan nadat de koper Dispovet schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij hij Dispovet een redelijke termijn geeft de overeenkomst alsnog na te komen, en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

## ARTIKEL 7. | OVERMACHT

1. Dispovet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort.
3. Indien en voor zover de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Dispovet bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Dispovet is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Dispovet ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de koper in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Dispovet gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de koper reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Dispovet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Dispovet op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de koper verplicht de schade die Dispovet ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Dispovet de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de koper terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Dispovet vermelde prijzen exclusief btw en verzend- en bezorgkosten. Voor bestellingen, te leveren binnen Nederland en België, met een factuurwaarde van ten minste € 95,- (excl. btw), worden geen bezorgkosten berekend. Voor bestellingen, te leveren binnen Nederland en België, met een lagere factuurwaarde, worden € 6,95 bezorgkosten aan de koper doorberekend.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Dispovet gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Dispovet is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór levering van de producten openbaren, aan de koper door te berekenen.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige twee leden, is Dispovet te allen tijde gerechtigd zijn prijzen te wijzigen. De hier

bedoelde prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

5. De koper maakt aanspraak op een betalingskorting van 2% op de koopprijs in geval van online betaling, bij het plaatsen van de order op de website. In geval van vooruitbetaling kan de koper geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zolang de vooruitbetaling niet door Dispovet is ontvangen.
6. Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Dispovet voorgeschreven wijze.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper, zijn de vorderingen op de koper onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de koper over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de koper verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID

1. De nakoming van zijn verplichtingen uit garantie als bedoeld in artikel 5 geldt als algehele schadevergoeding. Indien desondanks toch verdere aansprakelijkheid van Dispovet mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald.
2. Tenzij uit de aard of strekking van het geleverde anders voortvloeit, zijn alle door Dispovet geleverde producten bestemd voor veterinair gebruik. Dispovet draagt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan doordat de producten voor een ander doel, bijvoorbeeld voor humaan gebruik, door de koper of derden zijn aangewend.
3. De producten worden, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Dispovet, voor eigen risico van de koper of derden in gebruik genomen. Verondersteld wordt dat de koper bekend is met de instructies die voor gebruik van de producten gelden. Verpakkingen van producten bevatten mogelijk instructies weergegeven in de Engelse, Duitse of andere vreemde taal, welke omstandigheid de koper bij het aangaan van de overeenkomst accepteert.
4. Dispovet is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Dispovet is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagnatie.
6. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch enige aansprakelijkheid op Dispovet mocht rusten, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Dispovet betrekking heeft.
7. Dispovet heeft te allen tijde het recht de schade waarvoor Dispovet aansprakelijk is te herstellen. De koper dient Dispovet hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Dispovet ter zake vervalt.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en -verweren jegens Dispovet bedraagt één jaar.
9. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Dispovet, zal de koper Dispovet vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Dispovet, alsmede het gebruik van de door of namens Dispovet geleverde producten.

## ARTIKEL 11. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Dispovet geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de koper al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de koper verboden de door Dispovet verkochte producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Dispovet hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Dispovet of de door Dispovet aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Dispovet is bij verzuim van de koper gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de koper.
5. Als de koper, nadat de verkochte producten door of namens Dispovet aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de koper zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

## ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Dispovet dan wel zijn toeleveranciers behouden zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor ten aanzien van de producten, de door hen gevoerde merknamen en gebruikte afbeeldingen. Het is de koper verboden deze goederen te (doen) vervaelvoudigen, reproduceren of

openbaren op een andere wijze dan verenigbaar is met de aard of strekking van de overeenkomst.

## ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Dispovet wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.